

Fragebogenauswertung Veranstaltung Halbzeit Verkehrsversuch

Bei der Vorbereitung der Veranstaltung waren sich alle einig, dass das Thema kontrovers ist. Es sollten daher idealerweise alle Teilnehmenden in der Veranstaltung zu Wort kommen. Um eine möglichst große Interaktion zu erreichen, wurde ein Konzept mit Fragebögen entwickelt, von denen der eine vor der Veranstaltung auszufüllen war – die Ergebnisse gab es dann noch während der Veranstaltung - und zum Schluss zur Bewertung noch ein Exit Fragebogen.

So lernten wir auch unsere Gäste besser ‚kennen‘. Fast 80% wohnen in der Innenstadt, aber auch Gewerbetreibende und weitere interessierte Bürgerinnen und Bürger waren zu Gast.

Unterschiedliche Blickwinkel waren so sichergestellt! Die Gäste nutzen die Mannheimer Innenstadt für viele Aktivitäten, ganz vorne waren Gastronomie, Einkaufen und Kultur. Dabei sind die Teilnehmenden mit den unterschiedlichsten Verkehrsmitteln in der Mannheimer Innenstadt unterwegs, auch mit dem Auto.

Zu verschiedenen Fragekomplexen wurde auf der bekannten Skala von minus 5 bis plus 5 ein Stimmungsbild abgefragt; über die fast 100 ausgefüllten Fragebögen hat sich da manches Ergebnis in Richtung Mittelwert geglättet. Auffallend war allerdings, dass die Kommunikation (-1,2) und Ausschilderung (-2,0) zum Verkehrsversuch sehr negativ bewertet wurden und aktuell noch die Parkplatzsuche seit Start des Verkehrsversuchs negativ bewertet wird (-1,5). Teilweise also eher Kritik an Aspekten der ‚handwerklichen‘ Umsetzung, nicht am Verkehrsversuch selbst. Vor der Diskussion ergab dann auch das Stimmungsbild, dass 50% den Verkehrsversuch dauerhaft umgesetzt sehen wollen, die anderen 50% verteilten sich fast gleich auf ‚alles zurück wie davor‘ und ‚manches dauerhaft, anderes aber nicht‘. Wir wussten somit durch die Auswertung, dass unser Publikum sehr heterogen ist, erhielten über die Fragebögen aber auch Dutzende von Verbesserungsvorschlägen!

Der zum Abschluss verteilte Fragebogen ergab dann mit +3,1 ein sehr positives Feedback zur Veranstaltung selbst. Auch alle Politiker wurden im positiven Bereich bewertet (mit den relativ besten Bewertungen waren Herr Fontagnier, Herr Riehle und Herr Eisenhauer eng beieinander). Als Zeichen einer erfolgreichen Veranstaltung nahmen wir auch erfreut zur Kenntnis, dass laut Exit-Fragebogen 59% der Gäste angaben, neue Informationen mitgenommen zu haben - durchaus erstaunlich, bei einem seit Wochen doch in allen Facetten beleuchteten Thema, zu dem jeder seine Position hat. Trotzdem spiegelten uns die Teilnehmenden, dass sich die eigene Sicht geändert hat (bei 12%), sich teils / teils geändert hat (weitere 34%) und die Änderungen zu 80% pro Verkehrsversuch ausfielen.

Uns ist bewusst, dass unsere Auswertungen wie auch unsere Gäste statistisch nicht repräsentativ sind, aber es ist uns so doch gelungen, ein Stimmungsbild der Teilnehmenden zu erhalten und vor allem jedem im gut gefüllten Saal eine Stimme zu geben, auch denen, die sich nicht selbst an der Diskussion beteiligt haben.